

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH

KTÓRYCH ORGANIZATOREM JEST PPHU SKAPEAT RYSZARD SZCZEPAŃSKI
BIURO TURYSTYKI SKANDYNAWSKIEJ FREGATA

Załącznik nr 1 do Umowy – Zgłoszenia

PPHU Skapeat Ryszard Szczepański
Biuro Turystyki Skandynawskiej Fregata
z siedzibą w Świnoujściu, ul. Uzdrowska 20,
NIP 8550002899,
zwanym dalej FREGATA, informuje, że:

Biuro działa na podstawie Zezwolenia na prowadzenie działalności organizatora turystyki Nr Z-055/99 wydanego przez Wojewodę Zachodniopomorskiego

Data rozpoczęcia działalności gospodarczej: 17.05.1990

Gwarancja Ubezpieczeniowa nr 3587629487 w Unią Towarzystwo Ubezpieczeń S.A z siedzibą w Warszawie ul. Chłodna 51 tel. 22 599 95 22

Niniejsze Warunki stanowią integralną część umowy zawartej między KLIENTEM a FREGATA.

§1. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta poprzez podpisanie Umowy-Zgłoszenia oraz wpłatę zaliczki lub pełnej ceny imprezy.
2. KLIENT zawiera umowę w imieniu własnym oraz osób wskazanych w zgłoszeniu.
3. KLIENT zobowiązany jest do przekazania uczestnikom informacji o warunkach umowy.
4. W przypadku imprez specjalnych (np. rejsów), zastosowanie mają również warunki dostawców usług (np. armatorów).

§2. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena imprezy obejmuje wszystkie obowiązkowe składniki wskazane w umowie.
2. Wysokość i terminy płatności określa Umowa-Zgłoszenie.
3. Cena może ulec zmianie wyłącznie w przypadku:
 - o zmiany kosztów transportu,
 - o zmiany podatków lub opłat,
 - o zmiany kursów walut.
4. Zmiana ceny może nastąpić najpóźniej 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.
5. W przypadku obniżenia kosztów KLIENT ma prawo do odpowiedniej obniżki ceny.

§3. ZMIANA UMOWY PRZEZ KLIENTA

1. KLIENT może przenieść prawa i obowiązki na inną osobę, jeżeli:
 - o osoba ta spełnia warunki udziału,
 - o przejmie wszystkie obowiązki,

- zgłoszenie nastąpi najpóźniej 7 dni przed imprezą.
2. KLIENT ponosi rzeczywiste koszty zmiany uczestnika.

§4. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. KLIENT może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy.
2. FREGATA może pobrać opłatę za odstąpienie odpowiadającą rzeczywistym kosztom poniesionym.
3. Na żądanie KLIENTA FREGATA uzasadni wysokość opłaty.
4. KLIENT może odstąpić bez kosztów w przypadku wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności w miejscu docelowym.

§5. ODWOŁANIE IMPREZY

1. FREGATA może odwołać imprezę w przypadku:
 - braku minimalnej liczby uczestników,
 - wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności.
2. W takim przypadku KLIENT otrzymuje pełny zwrot wpłat.
3. KLIENTOWI nie przysługuje dodatkowe odszkodowanie.

§6. DOKUMENTY I OBOWIĄZKI KLIENTA

1. KLIENT zobowiązany jest posiadać wymagane dokumenty (dowód, paszport, wizy).
2. KLIENT odpowiada za ich aktualność.
3. Brak dokumentów może uniemożliwić udział w imprezie.
4. KLIENT zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa i zasad bezpieczeństwa.

§7. UBEZPIECZENIE

1. KLIENT objęty jest obowiązkowym ubezpieczeniem zgodnie z umową.
2. Szczegóły określone są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
3. KLIENT może wykupić dodatkowe ubezpieczenie.

§8. REALIZACJA UMOWY

1. FREGATA odpowiada za wykonanie usług objętych umową.
2. W przypadku niezgodności KLIENT powinien niezwłocznie poinformować organizatora.
3. FREGATA usuwa niezgodności w rozsądnym terminie.
4. W przypadku istotnych niezgodności KLIENT może:
 - żądać obniżki ceny,
 - żądać odszkodowania,
 - rozwiązać umowę.

§9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Odpowiedzialność FREGATA określają przepisy ustawy o imprezach turystycznych.
2. Ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą szkód na osobie.
3. KLIENT odpowiada za szkody wyrządzone przez siebie lub osoby pod jego opieką.

§10. REKLAMACJE

1. KLIENT ma prawo złożyć reklamację w terminie 3 lat od zakończenia imprezy.
2. Reklamacje można składać:
 - o pisemnie,
 - o mailowo,
 - o w siedzibie FREGATA.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni.
4. Brak odpowiedzi w terminie oznacza uznanie reklamacji.

§11. POMOC W SYTUACJACH NADZWYCZAJNYCH

FREGATA zapewnia pomoc w sytuacjach kryzysowych, w tym:

- informacje,
- pomoc w powrocie,
- kontakt z instytucjami.

§12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają:
 - o ustawa o imprezach turystycznych,
 - o Kodeks cywilny.
2. Spory rozstrzygane są przez właściwy sąd.
3. KLIENT może skorzystać z platformy ODR:

§13 Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest PPHU Skapeat Ryszard Szczepański – Biuro Turystyki Skandynawskiej Fregata.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych, obsługi rezerwacji, realizacji obowiązków prawnych oraz zabezpieczenia roszczeń.
3. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz f RODO.
4. Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym przy realizacji usług (np. przewoźnikom, hotelom, ubezpieczycielom).
5. Dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa oraz do czasu przedawnienia roszczeń.

Klient ma prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania

oraz wniesienia sprzeciwu.

Ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO.

§14 Zgoda marketingowa

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od FREGATA informacji handlowych i marketingowych (e-mail / telefon / SMS) dotyczących ofert turystycznych i promocji.

Zgoda jest dobrowolna i może być cofnięta w każdym czasie bez wpływu na realizację umowy.

§15 Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych stosuje się ustawę o imprezach turystycznych oraz Kodeks cywilny. Spory rozstrzyga sąd właściwy miejscowo.

OŚWIADCZENIE KLIENTA:

Zapoznałem(-am) się z warunkami uczestnictwa i je akceptuję.